

CONDICIONES DE VENTA DE ENTRADAS Y NORMAS GENERALES

DREAMHACK SPAIN 2019

1. Condiciones generales venta de entradas

La navegación y la utilización de los servicios de www.shop.dreamhack.com (en adelante Este Sitio Web) le atribuyen la condición de Usuario. El Usuario declara que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en Este Sitio Web de acuerdo con las condiciones más abajo desglosadas.

La navegación en Este Sitio Web, así como el uso de sus servicios (registro y/o compra anticipada de entradas para Dreamhack SPAIN) y/o la compra de entradas para Dreamhack SPAIN 2019 en las taquillas del recinto implica la lectura, comprensión y aceptación de las presentes Condiciones de Generales de Venta de Entradas y de las Normas Generales de Participación en Dreamhack Spain 2019 (en adelante Dreamhack Spain o el Evento) tanto por parte del Usuario como por parte de todos los Participantes para quienes adquiera una entrada.

El proceso de compra anticipada de entradas requiere de un registro previo para poder disfrutar de los servicios ofrecidos por Este Sitio Web, gestionando directamente la compra de entradas a través del mismo.

Tanto para la realización del registro como para la venta de entradas, ENCOM GAMES (ver punto 1. Titularidad) precisará del Usuario la **recogida de unos datos imprescindibles para la prestación de sus servicios** y/o información, concediendo el Usuario su consentimiento para el almacenamiento y tratamiento de los mismos con las finalidades expuestas en el siguiente apartado.

Los Usuarios que adquieran entradas para terceros declaran que tienen la facultad para actuar en nombre de dichos terceros con respecto a todas las obligaciones y declaraciones establecidas en las presentes condiciones y en las Normas del Evento; estos Usuarios serán responsables de garantizar que cuentan con todos los derechos, los permisos y las autorizaciones pertinentes de dichos terceros o participantes para quienes adquiera una entrada para actuar en su nombre en Este Sitio Web y aceptar en su nombre las presentes condiciones y la recogidas en las Normas del Evento así como asumen la responsabilidad por todos los gastos contraídos por la compra de sus entradas.

El Usuario exonerará ENCOM GAMES y sus directivos, directores, empleados y socios y responderá personalmente ante cualquier responsabilidad, daño y coste (incluidos los costes de liquidación y los honorarios razonables de abogados) que surjan de cualquier reclamación de un tercero o participante en relación con cualquier violación, infracción o malversación de cualquier ley o derecho de un tercero (incluidos los derechos de privacidad o personalidad).

Todos los Participantes (aquellos que dispongan de una entrada válida) deben conocer las normas de participación en DreamHack Valencia; el desconocimiento de las mismas no les excusa de su cumplimiento ni les exime de sus obligaciones y/o responsabilidades.

Nota: El registro en Este Sitio Web como usuario no implica ni garantiza la reserva o compra de entradas para Dreamhack Valencia.

Finalidades:

Las finalidades de la recogida de datos por parte de ENCOM GAMES son:

- información de contacto y registro de Usuarios.
- venta de entradas, envío de entradas y/o la gestión para la recogida de las mismas.
- mantenimiento de comunicaciones comerciales, promocionales y publicitarias.

2. Política de cookies para la web

En cumplimiento con lo establecido en la [Ley 34/2002 de 11 de Julio](#), de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSICE), se informa de los siguientes aspectos legales:

PROPIEDAD DEL SITIO WEB

Responsable:	ENCOM GAMES S.R.L
Nombre comercial:	ENCOM GAMES S.R.L
Nif:	CIF B98505688
Dirección:	PLAZA ESPAÑA 6-3. 46007, VALENCIA (Valencia), España
Contacto:	Tel. 963814588 - Email: info@encom.es
Registro mercantil:	
Actividad:	Servicios / Servicios a empresas / Servicios informáticos

INFORMACIÓN Y TERMINOLOGÍAS

Las cookies son archivos pequeños que las páginas web, tiendas online, intranets, plataformas online o similares, almacenan en el navegador del usuario que las visita y resultan necesarios para aportar a la navegación web innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

La siguiente información de los tipos posibles de cookies ayuda a comprender mejor las funciones que hacen posible:

Cookies de sesión:

Son cookies temporales que permanecen en el espacio de cookies de su equipo hasta que cierra el navegador, por lo que ninguna queda registrada en el disco del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para hacer posible la gestión

operativa con cada uno de los usuarios que está accediendo de forma simultánea a la web.

Cookies persistentes:

Son cookies que permanecen almacenadas en el espacio de cookies de su equipo una vez cerrado el navegador, y que volverá a consultar dicha página web la próxima vez que acceda a ella para recordar información que facilite la navegación (acceder directamente al servicio sin necesidad de hacer el proceso de login) o la prestación de un servicio comercial (ofrecer aquellos productos o servicios relacionados con anteriores visitas).

Las cookies intercambiadas al navegar por una página web pueden ser:

Cookies de origen o propias:

Son cookies generadas por la propia página web que se está visitando.

Cookies de terceros:

Son cookies que se reciben al navegar por esa página web, pero que han sido generadas por un tercer servicio que se encuentra hospedado en ella. Un ejemplo puede ser la cookie empleada por un anuncio o banner de publicidad que se encuentra en la página web que visitamos. Otro puede ser la cookie empleada por un contador de visitantes contratado por la página web que visitamos.

Las cookies pueden ser usadas para:

Fines técnicos:

Son las denominadas también “estrictamente necesarias”. Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Personalización:

Hacen posible que cada usuario pueda configurar aspectos como el lenguaje en el que desea ver la página web, formatos de visualización, etc.

Análisis o rendimiento:

Permiten medir el número de visitas y criterios de navegación de diferentes áreas de la web, aplicación o plataforma y nos permite elaborar perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso recabados que hacen los usuarios del servicio.

Publicidad:

Permiten implementar parámetros de eficiencia en la publicidad ofrecida en las páginas web.

Publicidad comportamental:

Permiten implementar parámetros de eficiencia en la publicidad ofrecida en las páginas web, basados en información sobre el comportamiento de los usuarios obtenido a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

DETALLE DE COOKIES UTILIZADAS

El sitio Web de ENCOM GAMES S.R.L utiliza cookies para el correcto funcionamiento y visualización de los sitios Web por parte del usuario, así como la recogida de estadísticas. En concreto, se utilizan las siguientes cookies:

COOKIE	TIPO	TEMPORALIDAD	TITULARIDAD	FINALIDAD	DOMINIOS
_ga	Terceros	Persistente (2 años)	Encom Games, s.l.	Used by Google distinguish unique users	Encom.es
_utma	Terceros	Persistente (2 años)	Encom Games, s.l.	Determines unique visitors	Dreamhack.es
_utmb	Terceros	Sesión	Encom Games, s.l.	Used to establish and continue user session	Dreamhack.es
_utmc	Terceros	Sesión	Encom Games, s.l.	Determines whether or not to establish a new session for the user	Dreamhack.es
_utmz	Terceros	Persistente (6 meses)	Encom Games, s.l.	Stores the type of referral used by the visitor to reach a website	Dreamhack.es
qtrans_cookie_test	Propia	Sesión	Encom Games, s.l.	Unclassified	Dreamhack.es

SERVICIOS DE TERCEROS

Adicionalmente, ENCOM GAMES S.R.L tiene presencia en portales y servicios de terceros para los que, si desea conocer las condiciones de privacidad y uso de cookies, deberán consultarse las políticas proporcionadas por los mismos:

Facebook: <https://es-es.facebook.com/help/cookies>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Youtube: <https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/>

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Google+: <https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/>

Instagram: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

ENCOM GAMES S.R.L muestra información sobre su Política de Cookie en la parte inferior de cualquier página del sitio Web con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente.

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- **Aceptar las cookies:** No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión
- **Modificar la configuración:** Podrá obtener más información sobre cómo son las cookies, conocer la Política de Cookies de ENCOM GAMES S.R.L y modificar la configuración de su navegador para restringir o bloquear las cookies de ENCOM GAMES S.R.L en cualquier momento. En el caso de restringir o bloquear las cookies puede ver reducidas las funcionalidades de la Web.
- **Seguir navegando o moverse por la barra de desplazamiento:** En cuyo caso consideramos que acepta su uso.

CÓMO MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de ENCOM GAMES S.R.L o cualquier otra página web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, la función de "Ayuda" le mostrará cómo hacerlo:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647?hl="](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=)

Safari: www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

Ghostery: www.ghostery.com/

Your online choices: www.youronlinechoices.com/es/

3. Menores de edad

Dreamhack y los contenidos de Este Sitio Web están dirigidos a mayores de 14 años. La compra de entradas a través del sitio web está restringida a menores de 18 años. Si un menor desea adquirir una entrada deberá ser un menor emancipado o deberá hacerlo a través de sus progenitores y/o representantes legales. Dreamhack se exonera de toda la responsabilidad que pudiera conllevar el incumplimiento de dicha obligación del Usuario. No se pueden facilitar datos de carácter personal de menores de 14 años sin el consentimiento de sus progenitores y/o representantes legales.

En el supuesto excepcional de que se desarrollara algún servicio dirigido específicamente a menores de dicha edad, se solicitará la conformidad de los padres o tutores para la recogida de los datos personales o, en su caso, para el tratamiento automatizado de los mismos.

DreamHack **no establece requisitos de edad mínima ni solicita autorización paterna para acceder al recinto para los Participantes con entrada de día o evento**, pero podría haber contenido como torneos, demostraciones, espectáculos de los patrocinadores o presentaciones de juegos u otros contenidos que podrían no ser adecuados para todas las edades. Y se hace constar que DreamHack, ENCOM Games (empresas organizadoras) no se responsabilizan de los Participantes menores de 18 años.

No obstante, los Participantes menores de 18 años, que adquieran **una entrada LAN o Gamer, deben portar un permiso firmado por sus padres o tutores legales** permitiendo su asistencia a DreamHack, éste deberá ir acompañado de una fotocopia del libro de familia y fotocopia del DNI o pasaporte de los padres y del menor. La negativa por parte del padre, la madre o el tutor/a legal a firmar dicho documento o a presentar la documentación obligatoria, no dará derecho a reembolso alguno del precio abonado por la entrada del menor, si ya se hubiera satisfecho. Esta documentación puede ser requerida en cualquier momento durante el Evento y si el menor no facilita esta documentación a la organización, podrá ser expulsado sin derecho a reembolso de la entrada.

Los padres o tutores de un menor con entrada adquirida, a través de Este Sitio Web o en las taquillas del Evento, deben conocer las normas de DreamHack; el desconocimiento de las mismas no les excusa de su cumplimiento ni les exime de sus obligaciones y/o responsabilidades; siendo también su responsabilidad el informar adecuadamente al menor sobre dichas normas y su obligatoriedad de cumplimiento.

Si los padres o tutores de un menor con entrada adquirida a través de Este Sitio Web o en las taquillas del Evento, desean acompañarlo, podrán hacerlo, necesitando para ello adquirir una entrada válida, de cualquier tipo de entre las disponibles para su venta y que le permita la entrada el mismo o los mismos días en los que el menor visite el Evento.

Las cookies utilizadas en el sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal y desaparecen al terminar la sesión del Usuario. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal de los menores.

4. Condiciones de la venta de entradas y política de devolución

Toda la información sobre el precio de las entradas estará disponible en Este Sitio Web según el Usuario vaya seleccionando el número y categoría de entradas y en Dreamhack.es Como regla general las entradas y su venta son onerosas.

Una vez adquirida la entrada, no se cambiará ni se devolverá su importe. No se reembolsará ninguna cantidad por las entradas compradas y no utilizadas. No se realizarán cambios de ninguna clase.

Se prohíbe expresamente la reventa ilegal de entradas o bien la adquisición de las mismas en puntos de venta no autorizados. ENCOM GAMES declina toda responsabilidad respecto de las entradas adquiridas en puntos de venta no oficiales.

Así como se prohíbe expresamente:

- Facilitar datos falsos del comprador o del número de tarjeta utilizada como medio de pago

- Utilizar los datos de personas diferentes al comprador sin su consentimiento expreso.

- Facilitar números de tarjeta que no coincidan con el del comprador y usurpar la condición de titular de tarjetas ajenas.

- Aportación de datos de menores de 18 años sin consentimiento de sus progenitores o representantes legales.

- Utilizar números de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares.

Las entradas no podrán rifarse ni utilizarse para fines publicitarios, comerciales, etc., sin autorización previa, de ENCOM GAMES. El incumplimiento de este punto obligará al infractor a pagar una sanción equivalente a CIEN veces el precio de la entrada de mayor importe del evento, sin perjuicio de posteriores reclamaciones por daños y perjuicios generales. Asimismo, su entrada quedará anulada con carácter inmediato.

El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose ENCOM GAMES el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos inveraces.

El acceso y las condiciones y normas de acceso al recinto están publicadas en la web y se encontrarán disponibles en las puertas de acceso (mostradores de venta y recogida e entradas). El Usuario deberá en todo caso respetar las condiciones impuestas, de otro modo puede ser expulsado del recinto.

ENCOM GAMES no se hace responsable de la pérdida o del robo de la entrada y se reserva el derecho de admisión.

Si el Evento se cancelara, se pospondría a una fecha posterior, la entrada ya abonada no será reembolsada. Todas las entradas serán válidas para la nueva fecha propuesta.

Dreamhack se reserva el derecho a alterar o modificar el programa de actividades o actos sin que esto conceda derecho alguno a un reembolso o a una reducción del precio.

Las entradas denominadas **Evento, Gamer y LAN**, adquiridas deberán ser **canjeadas por una pulsera en la entrada del recinto** (en los espacios habilitados e identificados para dicho fin) que le autorizará para entrar y salir del Evento (acreditación). Todos los Participantes deberán identificarse con su DNI o pasaporte en vigor para retirar su pulsera. La negativa por parte del Participante a identificarse, no dará derecho a reembolso alguno del precio abonado por la entrada, si ya se hubiera satisfecho. Esta documentación puede ser requerida en cualquier momento durante el Evento y si el Participante no facilita esta documentación a la organización, podrá ser expulsado sin derecho a reembolso de la entrada. El justificante o entrada recibida al realizar la compra cuenta con un código BIDI que activa el sistema antipasback, para su seguridad, gracias a esto, un mismo pase solo se podrá canjear una única vez y no podrá ser utilizado por otra persona una vez el titular accede al recinto; no obstante, esto no exime de que el Participante se someta a los correspondientes controles de identificación, por lo que deberá llevar consigo su DNI o pasaporte.

Al adquirir en taquillas la entrada denominada como Evento, el participante recibirá directamente la pulsera acreditativa que le autorizará para entrar y salir del Evento.

Al adquirir en taquillas una de las entradas denominadas como Gamer o LAN, el participante recibirá la pulsera correspondiente al tipo de entrada solicitada (y que le autorizará para entrar y salir del Evento) una vez haya cumplimentado el formulario correspondiente y se haya identificado con su DNI o pasaporte en vigor. La negativa por parte del Participante a cumplimentar el formulario o a identificarse, no dará derecho a reembolso alguno del precio abonado por la entrada, si ya se hubiera satisfecho. Esta documentación puede ser requerida en cualquier momento durante el Evento y si el Participante no facilita esta documentación a la organización, podrá ser expulsado sin derecho a reembolso de la entrada.

Es responsabilidad del Participante validar que la pulsera está perfectamente cerrada en el momento de la colocación.

Una persona NO podrá recoger más que su propia pulsera.

Al comprar una “**Entrada de Día**” recibirá un **documento por correo electrónico que le permitirá recoger la pulsera correspondiente**, se remite en formato PDF, por lo cual deberá tener instalada la última versión de Adobe Acrobat en su ordenador. El mail de confirmación del pedido o cargo bancario no es válido para acceder al Evento, solo es válida la entrada con el código BIDI.

Al comprar la “Entrada de Día” en taquilla, le facilitarán el documento o acreditación ya impresa, que le permitirá la entrada directa.

Todas las entradas son personales e intransferibles y están sujetas a la comprobación de la identidad del portador.

ENCOM GAMES podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de venta de entradas, así como las condiciones generales de participación mediante la publicación de las citadas modificaciones en Este Sitio Web o en la web de dreamhack.es a fin de que sean conocidas con carácter previo por los Usuarios.

5. Forma de pago

Podrá abonar sus compras a través de las siguientes formas de pago: Tarjetas de Crédito y Débito.

6. Seguridad en los pagos con tarjeta de crédito y de débito

Para su seguridad, ofrecemos pago seguro a través de SSL. Este sistema encripta y protege sus datos.

En el caso que tuviera algún problema al intentar comprar con su tarjeta de crédito o débito, puede ser que sea por alguna de las siguientes razones:

- Que no tenga vinculada su tarjeta de crédito o débito a una contraseña de uso exclusivo para compras online o a través de SMS. Para comprar en un sitio con "compra segura" este paso es imprescindible y debe solicitarlo a su banco. Durante el proceso de pago, en función de tu entidad bancaria, se le facilitará la información de cómo debe proceder para obtener los códigos de compra segura.
- La tarjeta puede estar caducada. Compruebe que su tarjeta no exceda la fecha de validez.
- Puede ser que se haya alcanzado el límite de saldo de la tarjeta. Consulte con su banco para que le confirmen esta información.
- Puede que algún dato introducido sea incorrecto. Por favor verifique que todos los campos estén cumplimentados correctamente.

7. Petición de factura

Si necesita la factura de la compra de la entrada o entradas adquiridas a través de www.shop.dreamhack.com en las taquillas del Evento, puede solicitarla por e-mail a la atención de Raquel Cebrián, raquel@encom.es incluyendo la siguiente **Información Necesaria:**

Datos fiscales completos de la empresa:

Razón social, dirección, código postal y número de CIF

Datos del Solicitante o representante de la empresa:

Nombre, apellidos, teléfono de contacto y dirección e-mail

IMPORTANTE: ADJUNTAR EL RECIBO DE LA COMPRA DE LA ENTRADA y el NÚMERO DE PEDIDO

8. Derechos de propiedad intelectual, industrial y frames

Todos los elementos que forman el sitio Web, así como su estructura, diseño, código fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en la misma, son titularidad de sus colaboradores y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

Igualmente están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial las imágenes y otros elementos gráficos contenidos en el sitio Web.

prohíbe expresamente la realización de "framing" o la utilización por parte de terceros de cualesquiera otros mecanismos que alteren el diseño, configuración original o contenidos de nuestro sitio Web.

Únicamente se autoriza la reproducción total o parcial de los textos y contenidos proporcionados por el sitio Web, siempre que concurran todas y cada una de las siguientes condiciones:

1 Se mantenga la integridad de los contenidos, documentos o gráficos

- Se cite expresamente a como fuente y origen de aquellos.
- El propósito y la finalidad de tal uso sea compatible con los fines de la Web y/o actividad de
- No se pretenda un uso comercial, quedando expresamente prohibidas su distribución, comunicación pública, transformación o descomplicación

Cualquier otro uso habrá de ser comunicado y autorizado por, previa y expresamente.

Respecto a las citas de productos y servicios de terceros, reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en la Web la existencia de derechos ni de responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación.

declara su respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros; por ello, si considera que nuestro sitio Web pudiera estar violando sus derechos, rogamos se ponga en contacto con.

9.Licencia de uso

ENCOM GAMES le concede una licencia universal, no exclusiva, de libre uso y revocable en cualquier momento para:

(a) visualizar Este Sitio Web y todo el material publicado en él (incluido el material de terceros) mediante el uso de un ordenador o dispositivo móvil a través de un navegador web.

(b) copiar y almacenar una copia de Este Sitio Web o/y de todo el material publicado en el, en la memoria caché de su navegador web.

(c) imprimir las páginas a través de un dispositivo físico (impresora-papel) o dispositivo virtual (impresora-pdf) siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado [y no tenga como fin un uso comercial]

(d) visualizar y descargar los documentos (jpg o pdf) publicados en Este Sitio Web destinado a dicho fin

No le autorizamos cualquier otro derecho sobre este sitio o sobre el material publicado en él (incluido el material de terceros). Esto significa que todos los derechos quedan reservados.

No le autorizamos cualquier otro derecho sobre este sitio o sobre el material publicado en el. Queda prohibido cualquier otro tipo de reproducción sin el permiso de ENCOM GAMES

No se podrá establecer ningún vínculo a Este Sitio Web desde cualquier otra web sin el consentimiento previo y expreso de ENCOM GAMES.

Los enlaces que se establezcan deberán hacerse a la página principal de Este Sitio Web o en su caso, a aquella que la propia ENCOM GAMES establezca.

En caso de duda Ud, como visitante de Este Sitio Web entiende y acepta que: no puede adaptar, editar, cambiar, transformar, publicar, re-publicar, distribuir, re-distribuir, realizar cualquier tipo de emisión o re-emisión por medio ondas o cualquier otra tecnología de transmisión, mostrar en lugares públicos o privados mediante el uso de elementos de visión o escucha comunitarios este sitio web o el material publicado en el (con independencia de tipo de archivo o elemento) sin nuestro permiso previo por escrito.

10. Ausencia de garantía y limitación de responsabilidades

ENCOM GAMES no controla, en todo momento, la utilización que los Usuarios hacen de Este Sitio Web, en este sentido, no se responsabiliza de los actos que, incumpliendo lo previsto en este documento, hayan podido realizar los Usuarios de la misma.

El Usuario reconoce y acepta que la utilización de Este Sitio Web y de sus servicios se realiza bajo su entera responsabilidad. ENCOM GAMES únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del portal cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de ENCOM GAMES. No obstante, ENCOM GAMES declara haber adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de Este Sitio Web y evitar la existencia y transmisión de virus y otros componentes que puedan perjudicar al Usuario.

No obstante, ENCOM GAMES no garantiza la ausencia de virus en Este Sitio Web o en el Servidor que lo suministra o, asimismo, cualesquiera otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario por actos de terceros, ni el establecimiento por terceros de hiperenlaces no autorizados.

ENCOM GAMES no puede garantizar la exactitud de sus contenidos ni la continuidad de los mismos reservándose el derecho a realizar variaciones o modificaciones en los mismos de forma unilateral, total o parcialmente, así como interrumpir o suspender el acceso cuando así lo considere.

El Usuario puede acceder, a través de enlaces, a páginas de información o de servicios ofrecidos por terceros. Las operaciones que el Usuario pueda realizar o la información que pueda encontrar, son responsabilidad y obligan, en su caso, al Usuario y al titular de la página de destino, declinando ENCOM GAMES cualquier responsabilidad al respecto.

No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, ENCOM GAMES y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Valencia.

11. Links externos

Los enlaces contenidos en nuestro sitio Web pueden dirigir a contenidos Web de tercero. El objetivo de dichos enlaces es únicamente facilitarle la búsqueda de los recursos que le puedan interesar a través de Internet. No obstante, dichas páginas no pertenecen a, ni hace una revisión de sus contenidos y, por ello, no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de otros sitios donde se encuentren. tampoco puede hacerse responsable del funcionamiento de la página enlazada o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de la misma.

Los enlaces al sitio Web de deberán respetar las siguientes condiciones:

1 El establecimiento del enlace no supondrá ningún tipo de acuerdo, contrato, patrocinio ni recomendación por parte de la página que realiza el enlace.

2. La página Web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones con contenidos que sean ilícitos, discriminatorios, contrarios a los
3. podrá solicitar que se retire un enlace a su Web, sin necesidad de alegar causa alguna. En tal caso, la página que haya realizado el enlace deberá proceder a su inmediata supresión, tan pronto como reciba la notificación de.
4. No se responsabiliza de modo alguno ni garantiza la claridad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de contenidos o servicios que el establecimiento del hiperenlace pueda ofrecer. El usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a la página Web del hiperenlace.
5. La página Web en la que se establezca el hiperenlace no podrá contener marca, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a excepto aquellos signos que formen parte del mismo hiperenlace.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados para la prestación de nuestros servicios se incluyen en ficheros sometidos a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 (LOPD) y en el Real Decreto 1720/2 007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la misma (RLOPD) y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (UE 2016/679 GDPR).

La recogida y tratamiento de dichos datos se llevan a cabo por, y tienen por finalidad la gestión, prestación, ampliación y mejora de los servicios solicitados en cada momento por el usuario, el seguimiento de consultas, participación en procesos de selección de personal, comunicaciones electrónicas y/o la confección de estadísticas.

Los servicios prestados por están dirigidos a mayores de 14 años. En el supuesto excepcional de que se desarrollara algún servicio dirigido específicamente a menores de dicha edad, solicitará la conformidad de los padres o tutores para la recogida de los datos personales o, en su caso, para el tratamiento de los mismos.

se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal suministrados y al deber de tratarlos con confidencialidad y reserva, conforme a la legislación vigente. A estos efectos adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

13. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación, te indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACION de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- LIMITAR u OPONERTE al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

Escrito formal, adjuntando documento identificativo a la dirección del responsable de tratamiento.

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

Agencia Española de Protección de Datos

C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España Email: info@agpd.es - Teléfono: 912663517

Web: <https://www.agpd.es>

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este Aviso Legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente Portal, será la ley española.

Para la resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de la visita al sitio Web o del uso de los servicios que en él se puedan ofertar, y el Usuario acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de domicilio del Usuario, siempre que el mismo esté situado en territorio español y actúe en condición de consumidor. En caso contrario, la sumisión será a los juzgados y tribunales de la ciudad de Valencia, España.

EN EL RECINTO DREAMHACK SPAIN 2019

1. NORMAS GENERALES DREAMHACK Spain 2019

1.1 La compra de una entrada supone la aceptación de las presentes normas. DreamHack Spain se reserva el derecho a cambiar con preaviso las normas. Las actualizaciones se publicarán tan pronto como sea posible en www.DreamHack.es

1.2 Cada participante deberá seguir en todo momento las instrucciones del personal de DreamHack Valencia, el personal de seguridad, así como de autoridades tales como policía y bomberos.

1. Entradas y/o alquiler de un puesto LAN

2.1 Cada entrada con puesto LAN es válida para una persona y un equipo. Con cada entrada recibe un puesto LAN que incluye una mesa y una silla y el derecho a permanecer dentro de DreamHack durante todo el evento, de acuerdo con los horarios de apertura / cierre publicados en la web y participar en las competiciones oficiales de DreamHack Spain en las que se inscriba. No incluye el ticket de aquellas actividades no gratuitas, en caso de que existan.

2.2 Con el código de acceso de su puesto LAN, pase gamer o Evento, cada participante tendrá derecho a recibir una pulsera que le autoriza para entrar y salir del recinto. Para poder retirar dicha acreditación/pulsera, los participantes deberán presentar un medio de identificación personal en vigor, con foto reciente, ya sea DNI o pasaporte. **No se admitirán fotocopias, solo documentos originales.** No se contemplan posibles olvidos u otro tipo de circunstancias para intentar acceder al recinto sin la documentación original. Esta pulsera/entrada deberá mostrarse a nuestro personal cada vez que acceda al recinto o se le solicite. Cada código de acceso podrá utilizarse una sola vez. Cualquier intento de fraude será reportado a las autoridades inmediatamente. Si se produjera la rotura de la pulsera identificativa, se podrá solicitar la sustitución de la misma por una nueva (sin coste adicional) en la zona habilitada para el registro (en el horario establecido para la venta de entradas). Para ello deberá entregar la pulsera rota e identificarse nuevamente con su DNI para verificar que es el titular de la misma. Los cambios de pulseras se incorporan a un documento de control y si se produjera una nueva solicitud de cambio, ésta conllevaría el coste equivalente al 50% del valor económico de la entrada adquirida. Es responsabilidad del asistente validar que la pulsera está perfectamente cerrada en el momento de la colocación, ya que no se entregarán pulseras en caso de pérdida o robo.

2.3 Las entradas ya abonadas no serán reembolsadas en ningún caso (incluyendo enfermedad).

2.4 Si el evento se cancelara, se realizaría en una fecha posterior, la entrada ya abonada no será reembolsada. El alquiler del puesto LAN será válido para la nueva fecha propuesta.

2.5 Todos los usuarios que se registren en el sistema de reserva de puestos deben cumplimentar toda la información de contacto correctamente. En el caso de que la Organización tuviera constancia de irregularidades con respecto a la veracidad de los datos procederá a la baja del participante, sin que tal circunstancia implique el derecho de éstos a la devolución de las cuotas abonadas. En los casos en que la información suministrada fuera constitutiva de algún delito tipificado en la Legislación Española, tal circunstancia se pondrá en conocimiento de las Autoridades competentes.

2.6 Cualquier interrupción en la red o eléctrica en la zona LAN, expo o eSports no le otorga derecho a reembolso o a un precio reducido de la entrada. La suspensión de clases, concursos u otros actos no conceden derecho a un reembolso o a una reducción del precio.

2.7 La información personal que usted complete durante el registro es recogida y almacenada por DreamHack Valencia, que es el responsable de su tratamiento. Cuando usted seleccione su puesto en el área LAN, su nombre, alias, grupo y ciudad podrán ser visibles en la página web de puestos. Al aceptar estos términos, nos autoriza a utilizar dicha información personal para dicho fin.

3.La participación es bajo su propia responsabilidad

3.1 La participación en el evento DreamHack Spain es bajo su propia responsabilidad.

3.2 Siga las normas, sea prudente, coma y duerma con normalidad. Se recomienda dormir toda la noche anterior si va a conducir hasta DreamHack.

3.3 DreamHack Spain no se hace responsable de cualquier pérdida económica sucedida durante la celebración de DreamHack, vinculada directa o indirectamente a la misma. Por ejemplo; en el caso de un evento cancelado, fallos eléctricos o similares.

3.4 DreamHack Spain no se hace responsable de las pertenencias personales o equipamiento de los participantes. No deje sus objetos de valor sin vigilancia. La Organización no se hará responsable de los hurtos o robos de ningún elemento, ya sean estos enseres personales, equipos o consolas instalados en la LAN o cualquier otro material (incluyendo a título meramente ejemplificativo y en ningún caso limitativo: carteras, bolsos, chaquetas, abrigos, cables de red, hardware, software, videojuegos, consolas, equipos informáticos de cualquier tipo, tablets/tabletas, cualquier tipo de dispositivo móvil, gafas de gaming, mobiliario, tarjetas prepago, televisores, reproductores, grabadoras, periféricos, merchandising, etc), de los participantes en el Evento. Por lo tanto, recomienda no dejar sin vigilancia sus pertenencias, desde su entrada al Evento hasta su salida del mismo. Al adquirir su entrada y participar en DreamHack Spain los participantes aceptan expresa e irrevocablemente la presente regulación y se comprometen a no presentar reclamación alguna ante la organización, sus colaboradores o patrocinadores en caso de sufrir pérdidas de los bienes que traigan consigo o adquieran en el Evento.

4. Seguridad

4.1 No se permite colgar o depositar ropas o cualquier otro material inflamable en las centrales eléctricas o conexiones eléctricas. No está permitido colocar ningún objeto ni en los cables eléctricos ni en ningún aparato de la red eléctrica del evento que se encontrarán a su disposición a lo largo de la zona de LAN.

4.2 No está permitido el uso de aparatos eléctricos de uso doméstico. Por favor, use cables eléctricos, regletas, alargadores o cualquier otro material que conecte a la red eléctrica del evento, de buena calidad. Los cables y materiales de mala calidad pueden dañar su equipo informático, y también crear problemas eléctricos, que podrían ocasionar daños en los equipos conectados a la misma línea, de los que en ningún caso se hace responsable la Organización.

4.3 Está absolutamente prohibido llevar cualquier pequeño electrodoméstico del tipo: tostadora, horno-microondas, microondas, hervidor de café, nevera, focos, reflector, nevera o cualquier otro aparato con alto consumo energético o que produzcan calor. Incluso los focos normales y bombillas comunes de 230 V provocan un riesgo de incendio, sólo se pueden utilizar con extrema precaución y no pueden ser cubiertos con material inflamable como papel, plástico, textil, etc.

4.4 No está permitido en el interior del recinto el uso o manejo de ningún tipo de fuego en ninguna de sus formas: velas, encendedores, estufas de gas o similares.

4.5 No se permite dentro del recinto usar bicicletas, monopatines, seagways o sistemas similares de transporte. Esto no se aplica para el personal de DreamHack Spain.

4.6 Usted es responsable de mantener su espacio y sus alrededores sin basura. La basura es material combustible que aumenta el riesgo de incendio. Deposite la basura en los contenedores de reciclaje situados en los pasillos. Por favor ayúdenos a reciclar mediante la colocación de la basura en los lugares correctos.

4.7 No se permite traer un sofá, sillón, o mobiliario similar. Estos son demasiado grandes y pueden estar diseñados con materiales inflamables no autorizados en el recinto. Si está permitido el uso de una silla de oficina sencilla.

4.8 No se permite dormir debajo de las mesas o en los pasillos. Por favor, use las áreas de dormitorio.

4.9 No está permitido ningún objeto tipo saco de dormir o tienda de campaña ni en los pasillos ni en las proximidades a los puestos LAN, ya que los pasillos deben quedar libres en caso de emergencia. Sus pertenencias deben tener las dimensiones suficientes para poder permanecer recogidas debajo de su propia mesa de la zona LAN. El equipo de dormir debe mantenerse en el área de descanso.

4.10 Los punteros láser están totalmente prohibidos en DreamHack.

4.11. Los participantes que estén en tratamiento o padezcan algún tipo de alergia, diabetes o cualquier otra enfermedad que requiera atención especial, serán los únicos responsables de llevar y tomar sus medicamentos.

4.12. Los participantes podrán ser expulsados sin derecho a reembolso de la entrada en caso de cometer una falta grave, sin perjuicio de las posibles acciones legales que se puedan tomar por parte de la Organización. No todas las actitudes sancionables están aquí dispuestas, pudiendo tomar la Organización criterios alternativos e imponer cualquier tipo de sanción dependiendo de la falta, de la reiteración o de la entidad de la misma. Las faltas graves se clasificarán a discreción de la organización, y sirva como muestra el consumo de tabaco en zonas no autorizadas; la venta de tabaco, la venta y/o consumo de bebidas alcohólicas así como la venta y/o consumo de sustancias ilegales dentro del recinto; No llevar puesta la acreditación de modo visible en los recintos en los que es obligatorio llevarla puesta (Zona de Acampada y Zonas Lan); permanecer en el recinto sin la acreditación que lo permita fuera del horario de apertura al público de día (acceso solo con pase de día o evento); no mostrar el contenido de las maletas, bolsas, bolsos o mochilas cuando le sea solicitado por el personal de seguridad, iniciar o participar en una disputa, pelea o agresión; la tenencia o posesión de objetos inflamables, punzantes, armas blancas, de fuego o cualquier objeto que pueda considerarse peligroso; dañar voluntaria o involuntariamente los bienes y servicios puestos a disposición de los participantes así como las instalaciones de ENCOM GAMES; en general, se podrá expulsar a cualquier participante que contravenga los derechos de los demás participantes, que realice cualquier acción u omisión que perturbe, retrase o afecte al desarrollo de las actividades del evento o a las empresas colaboradoras, que contravenga las presentes normas o cualquier ley en vigor. Además, cuando las faltas sean constitutivas de delito, se pondrá al Participante a disposición policial.

1. Red y electricidad de la zona LAN

5.1 Los participantes deben tener en cuenta que pueden darse interrupciones accidentales de la electricidad y LAN. El equipo de DreamHack Spain tratará de reparar estos problemas con la mayor rapidez posible.

5.2 Los participantes deberán traer su propia base múltiple y conectarla a la toma de corriente suministrado por DreamHack, las cuales trabajan a una tensión nominal de 230 voltios y 375 vatios de potencia. No se permite usar las tomas de los puestos adyacentes o cualquier otro tipo de toma de corriente no facilitada por la organización. Es muy importante asegurarse de que la carga eléctrica es constante y está bien repartida entre todos los puestos.

5.3 Independientemente de su ubicación, todos los puestos de LAN disponen de la misma media de voltaje.

5.4 No está permitido llevar ningún tipo de equipo amplificador de sonido ni altavoces de gran tamaño. Para reducir el nivel sonoro y el consumo de energía, le pedimos que utilice auriculares. Si usted no puede utilizar auriculares, puede utilizar máximo 2 altavoces pequeños de ordenador, pero cualquier sistema de 3D y subwoofers podrán ser confiscados por la organización.

5.5 Las tomas de corriente proporcionadas por la organización están destinadas exclusivamente a la conexión de equipos informáticos. Está absolutamente prohibido llevar cualquier tipo de pequeño electrodoméstico del tipo: tostadora, horno-microondas, microondas, hervidor de café, nevera, focos, reflector, nevera o cualquier otro aparato con alto consumo energético o que produzcan calor, ya que pueden producir cortes de suministro en la red eléctrica los cuales a su vez pueden ocasionar daños en los equipos conectados a la misma línea, de los que en ningún caso se hace responsable la Organización.

5.6 No se permite a ningún participante conectar su propia WLAN, punto de acceso o router WLAN a la red de DreamHack.

5.7 Si un equipo o aparato causa problemas en la red, tales como: virus, ataques, etc., será desconectado hasta que se resuelva el problema. Si el propietario se niega a desconectar su equipo de la red, la organización ejercerá su derecho a desalojarlo de las instalaciones.

Si un equipo o aparato causa problemas en la red eléctrica común, tales como: sobrecargas, exceso de consumo (máx. 375 vatios) será desconectado hasta que se resuelva el problema. Si el propietario se niega a desconectar su equipo de la red, la organización ejercerá su derecho a desalojarlo de las instalaciones.

5.8 Cada participante adoptará las debidas precauciones para protegerse contra la propagación de virus, spyware, etc. Se recomienda tener un programa antivirus actualizado y un cortafuegos instalado.

5.9. La Organización no se hace responsable de los contenidos que los usuarios puedan subir/descargarse o que puedan intercambiar entre sí o con terceros ajenos al Evento, sean estos de la naturaleza que sean. Cada participante es íntegramente responsable de todo software instalado en sus equipos y de cualquier actividad que infrinja las leyes de

la propiedad intelectual, incluyendo los derechos de autor, marcas o derechos registrados.

6. Menores

6.1. DreamHack no establece requisitos de edad mínima, pero los participantes menores de 18 años, que quieran un puesto en la zona LAN o un pase Gamer, deben portar un permiso firmado por sus padres o tutores legales permitiendo su asistencia a DreamHack Spain, este deberá ir acompañado de una fotocopia compulsada del libro de familia (u original y fotocopia) y fotocopia del DNI o pasaporte de los padres y del menor. La negativa por parte del padre, la madre o el tutor/a legal a firmar dicho documento o a presentar la documentación obligatoria, no dará derecho a reembolso alguno del precio abondo por la entrada del menor, si ya se hubiera satisfecho. Esta documentación puede ser requerida en cualquier momento durante el evento y si el menor no facilita esta documentación a la organización, podrá ser expulsado sin derecho a reembolso de la entrada.

6.2. Los padres o tutores del menor deben conocer las normas de DreamHack Spain. Si desean acompañarlo, podrán hacerlo, necesitando para ello adquirir una entrada válida, de cualquier tipo.

6.3. DreamHack Spain se compromete a no realizar ninguna actuación en directo, retransmitir o emitir contenidos audiovisuales calificados como prohibidos para menores de 18 años y a disponer en los equipos informáticos, que estén a disposición de los visitantes, de los correspondientes filtros o limitaciones para acceder a contenido no apto para menores de edad, DreamHack Spain traslada también esta obligación a las marcas patrocinadoras. No obstante, la organización de DreamHack Spain se considera Proveedora de Servicios, brindando conexión a Internet a sus clientes en la zona LAN, por lo que es responsabilidad de los padres o tutores del menor participante que el equipo que conecte a dicha red disponga de las limitaciones o filtros de contenidos acordes a la edad del menor. Los padres o tutores deben saber que algunos de las competiciones que se retransmiten en directo durante DreamHack Spain tienen una clasificación PEGI que podría no ser adecuada, según la edad del participante, en términos de protección del menor. El sistema de clasificación PEGI consiste, tan solo, en una serie de recomendaciones detalladas relacionadas con la edad adecuada al contenido del juego, por lo que es responsabilidad de los padres o tutores permitir o no al menor que pueda jugar o visualizar dichos contenidos. Más información en <http://www.pegi.info/>

7. Otros

7.1 DreamHack Spain no suministrará ni permitirá la venta y/o consumo de alcohol o drogas. Está permitido consumir bebidas no alcohólicas, siempre y cuando no estén en recipientes de cristal. Además, según se establece en esta normativa, se podrá expulsar de las instalaciones a cualquier persona en claro estado de embriaguez o afectada por el consumo de cualquier tipo de droga o psicotrópico. Queda terminantemente prohibido fumar en el interior y sólo se permitirá en el área designada.

7.2 Solo se podrá utilizar una silla por cada espacio contratado en la zona LAN. No se permite utilizar dos o más sillas superpuestas para crear una silla más alta. Le recomendamos que traiga un cojín o almohada.

7.3 No está permitido ampliar el espacio de las mesas de la zona LAN con otro mobiliario (existente en el recinto o propiedad del participante). No se pueden crear espacios nuevos con ningún tipo de material.

7.4 DreamHack Spain es un evento pensado para el ocio, la diversión y el intercambio de experiencias alrededor de los videojuegos. Un buen ambiente y un trato amable entre los participantes garantizan que la convivencia sea más agradable para todos. Por supuesto, está prohibido agredir física o verbalmente a otra persona dentro del recinto. Para reducir el nivel acústico y que todos ganemos en comodidad, no está permitido realizar ruidos molestos o escandalosos ni conectar equipos musicales dentro de la zona de acampada (Salvo aquellos que sean de uso personal, como los auriculares). Encontrándose todo participante obligado a no perturbar el descanso de los demás participantes DreamHack Spain pone a disposición de todos los participantes una serie de bienes de equipo, como son los sanitarios y las duchas. Haz un uso adecuado de estas instalaciones con el fin de que todos puedan encontrarlas en buen estado a lo largo del evento.

7.5 DreamHack no tolerará ningún lenguaje que pueda resultar ofensivo ni permitirá ninguna actitud que exprese (verbal o físicamente) discriminación, hostilidad, violencia o desprecio en contra de una o más personas por razones de raza, credo, nacionalidad, idioma, orientación sexual e identidad de género.

7.6 No se permite alterar ni manipular los cables e instalaciones de DreamHack Spain y ENCOM GAMES, ya que pueden producir cortes de suministro en la red de datos y en la red eléctrica que pudieran ocasionar daños en los equipos conectados a la misma línea, de los que en ningún caso se hace responsable la Organización.

7.7 Todos los participantes de la LAN deberán acreditar sus equipos con el sistema de distintivos con códigos de barras que le facilitará la organización y que incluirán el número de DNI del participante. No se permitirá la salida del recinto de ningún equipo que no esté identificado o cuyo distintivo no corresponda con el DNI del portador. Si un participante se propone salir del recinto con un equipo no acreditado, está obligado a presentar el ticket de compra (si ha sido adquirido en algunas de las tiendas autorizadas en el evento) o deberá identificarse ante el personal responsable de la vigilancia, que tomará nota de sus datos y del equipo en cuestión para tomar las medidas legales oportunas si se sospecha o confirma el robo o hurto de un equipo con las mismas características. No se acreditarán enseres personales, periféricos (cascos, teclados, ratones, altavoces, joystick, etc.), juegos, reproductores, grabadoras, software, ni tablets/tabletas o dispositivos móviles.

7.8. No se permite el uso de tiendas de campaña de mayor capacidad que el número de ocupantes de la misma. Por ejemplo, no se podrá montar una tienda de campaña de 6-8 personas y que sólo sea utilizada por 2-4 personas. Las tiendas de campaña NO se pueden anclar al suelo, por lo que rogamos que utilice una tienda de campaña que se soporte sin necesidad de fijaciones. Los participantes deberán seguir las indicaciones del personal para ocupar el espacio de la zona de acampada. Sólo es posible acampar con

tiendas de campaña, estando totalmente prohibido el acceso de cualquier vehículo. No está permitida la reserva de espacio para posibles amigos que llegarán en otro momento. No se pueden montar “cenadores”, toldos, lonas, carpas u otros elementos que supongan una extensión horizontal o vertical al espacio de la tienda de campaña. La organización mantendrá limpias todas las zonas comunes durante el festival. Será responsabilidad de cada usuario mantener en condiciones de higiene y salubridad su espacio en el camping (léase su tienda de campaña, así como el espacio anexo a la misma). El incumplimiento de estos puntos será motivo de expulsión y en ningún caso se reembolsará el importe de la entrada.

7.9 Cualquier violación de las leyes españolas será reportada a las autoridades públicas y supondrán el desalojo inmediato de las instalaciones en espera de la policía. El personal de seguridad de DreamHack Spain tiene por ley el derecho a retener a cualquier persona que esté cometiendo un delito dentro de las instalaciones.

7.10 No está permitido la venta dentro del recinto sin el permiso por escrito de la organización de DreamHack. Esto no incluye la venta ocasional de segunda mano o pertenencias personales.

7.11 El reparto o publicación de carteles o cualquier otro material de promoción o propaganda comercial o similar está estrictamente prohibida sin autorización expresa de la organización de DreamHack Valencia.

7.12 DreamHack se reserva el derecho de colocar cámaras para la publicación en Internet así como publicar fotografías tomadas dentro y fuera de DreamHack Spain sin solicitar permiso adicional a los participantes que puedan ser identificables en las imágenes.

7.13 DreamHack se reserva el derecho de editar, publicar, modificar, vender y distribuir fotografías, vídeo y grabaciones de audio tomadas dentro y fuera de DreamHack a través de varios canales de distribución de contenidos tales como (pero no limitados a) Youtube, Vimeo, Soundcloud y Justin.tv, Flickr, así como reproducir en formato físico, tales como (pero no limitado a) los DVDs SR, HDCAM y Blu-Ray sin pedir permiso adicional de las personas que pueden ser visibles en la imagen.

Política de Privacidad.

1. Titularidad de Este Sitio Web

ENCOM GAMES SL con domicilio en Valencia, Plaza España y con CIF B98505688, es la titular de Este Sitio Web publicado bajo el dominio www.shop.dreamhack.com, en adelante Este Sitio Web, y lo pone a disposición de los usuarios de Internet, con el fin tanto de proporcionar información sobre los servicios, noticias, ponencias, etc. del evento Dreamhack Valencia, así como para permitir la prestación de servicios a través Este Sitio Web.

2. Condiciones Generales de Utilización y Aceptación de las mismas

Las presentes condiciones generales de utilización del portal junto con las condiciones generales de contratación de los servicios que se presten en el mismo, así como cualesquiera otras condiciones particulares que puedan establecerse, tienen por finalidad la regulación e información a los usuarios de los servicios de ENCOM GAMES y la regulación del uso de Este Sitio Web.

La navegación y la utilización de los servicios del portal suponen la aceptación como Usuario y sin reservas de ningún tipo, de todas las condiciones generales de utilización, de las condiciones generales de contratación y cualesquiera otras que puedan existir en relación con la prestación de servicios de ENCOM GAMES.

ENCOM GAMES podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales, así como las condiciones generales de contratación y las condiciones generales que se incluyan mediante la publicación de las citadas modificaciones en el portal a fin de que sean conocidas con carácter previo por los usuarios.

¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes:

ENCOM GAMES S.R.L - CIF B98505688

¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

Nuestra entidad o grupo corporativo adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
4. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

Además de estas medidas, con la intención de reforzar la seguridad y la privacidad, estamos adheridos a:

¿Cómo puede contactar con nosotros?

Domicilio de nuestras oficinas:

PLAZA ESPAÑA 6-3. 46007, VALENCIA (Valencia), España

Email: info@encom.es - Teléfono: 963814588

Domicilio postal:

PLAZA ESPAÑA 6-3. 46007, VALENCIA (Valencia), España

3.Derechos de los interesados

¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación, te indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACION de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- LIMITAR u Oponerte al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

Agencia Española de Protección de Datos

C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España

Email: info@agpd.es - Teléfono: 912663517

Web: <https://www.agpd.es>

¿Quién puede ayudarte con nuestra Política de Protección de Datos?

Disponemos de una persona o entidad especializada en protección de datos, que es la encargada de velar por el correcto cumplimiento en nuestra entidad de la legislación y normativas vigentes. Ésta persona recibe el nombre de Delegado de Protección de Datos (DPO) o Responsable de Protección de Datos y, si lo necesita, puede contactar con él de la siguiente forma:

ENCOM GAMES S.R.L - CIF B98505688

Email: raquel@carnalescorporativos.com - Teléfono: 963814588

4.Derechos de propiedad intelectual e Industrial

ENCOM GAMES es el titular de la propiedad (compartida con sus socios) de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de:

- Este Sitio Web publicado bajo el dominio
- shop.dreamhack.com

(b) todo el material publicado en Este Sitio Web (incluyendo, sin limitación, textos, imágenes, fotografías, dibujos, música, marcas o logotipos, estructura y diseño de la composición de cada una de las páginas individuales que componen la totalidad del sitio, combinaciones de colores, códigos fuentes de los programas que generan la composición de las páginas, software necesario para su funcionamiento, acceso y uso), excepto del material de terceros titulares que han autorizado su inclusión en Este Sitio Web.

5.Licencia de uso

ENCOM GAMES le concede una licencia universal, no exclusiva, de libre uso y revocable en cualquier momento para:

(a) visualizar Este Sitio Web y todo el material publicado en él (incluido el material de terceros) mediante el uso de un ordenador o dispositivo móvil a través de un navegador web.

(b) copiar y almacenar una copia de Este Sitio Web o/y de todo el material publicado en el, en la memoria caché de su navegador web.

(c) imprimir las páginas a través de un dispositivo físico (impresora-papel) o dispositivo virtual (impresora-pdf) siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado [y no tenga como fin un uso comercial]

(d) visualizar y descargar los documentos (jpg o pdf) publicados en Este Sitio Web destinado a dicho fin

No le autorizamos cualquier otro derecho sobre este sitio o sobre el material publicado en él (incluido el material de terceros). Esto significa que todos los derechos quedan reservados.

No le autorizamos cualquier otro derecho sobre este sitio o sobre el material publicado en el. Queda prohibido cualquier otro tipo de reproducción sin el permiso de ENCOM GAMES

No se podrá establecer ningún vínculo a Este Sitio Web desde cualquier otra web sin el consentimiento previo y expreso de ENCOM GAMES.

Los enlaces que se establezcan deberán hacerse a la página principal de Este Sitio Web o en su caso, a aquella que la propia ENCOM GAMES establezca.

En caso de duda Ud, como visitante de nuestro sitio entiende y acepta que: no puede adaptar, editar, cambiar, transformar, publicar, re-publicar, distribuir, re-distribuir, realizar cualquier tipo de emisión o re-emisión por medio ondas o cualquier otra tecnología de transmisión, mostrar en lugares públicos o privados mediante el uso de elementos de visión o escucha comunitarios este sitio web o el material publicado en el (con independencia de tipo de archivo o elemento) sin nuestro permiso previo por escrito.

6. Ausencia de garantía y limitación de responsabilidades

ENCOM GAMES no controla, en todo momento, la utilización que los Usuarios hacen de Este Sitio Web, en este sentido, no se responsabiliza de los actos que, incumpliendo lo previsto en este documento, hayan podido realizar los Usuarios de la misma.

El Usuario reconoce y acepta que la utilización de Este Sitio Web y de sus servicios se realiza bajo su entera responsabilidad. ENCOM GAMES únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del portal cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de ENCOM GAMES. No obstante, ENCOM GAMES declara haber adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de Este Sitio Web y evitar la existencia y transmisión de virus y otros componentes que puedan perjudicar al Usuario.

No obstante, ENCOM GAMES no garantiza la ausencia de virus en Este Sitio Web o en el Servidor que lo suministra o, asimismo, cualesquiera otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario por actos de terceros, ni el establecimiento por terceros de hiperenlaces no autorizados.

ENCOM GAMES no puede garantizar la exactitud de sus contenidos ni la continuidad de los mismos reservándose el derecho a realizar variaciones o modificaciones en los mismos de forma unilateral, total o parcialmente, así como interrumpir o suspender el acceso cuando así lo considere.

El usuario puede acceder, a través de enlaces, a páginas de información o de servicios ofrecidos por terceros. Las operaciones que el usuario pueda realizar o la información que pueda encontrar, son responsabilidad y obligan, en su caso, al usuario y al titular de la página de destino, declinando ENCOM GAMES cualquier responsabilidad al respecto.

No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, ENCOM GAMES y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Valencia.

7. Links externos

Los enlaces contenidos en Este Sitio Web pueden dirigir a contenidos Web de terceros. ENCOM GAMES no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre ENCOM GAMES y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren. ENCOM GAMES tampoco será responsable del contenido de las páginas web de destino que se establezcan mediante vínculos en Este Sitio Web ni tampoco de las infracciones de derechos de terceros en las que dichas páginas pudieran incurrir.

8. Consentimiento y aceptación

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta aceptación se realiza mediante la activación de la casilla de verificación de "Lectura y Aceptación" de nuestra Política de Privacidad.